



Instituto
Argentina Grande

Grupos Focales

Provincia de Buenos Aires

OCT 2024

Elementos del Diseño Muestral

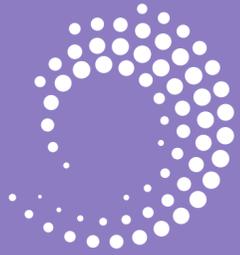
Fecha de realización del trabajo de campo: Entre el 21 y el 25 de octubre

Perfil general del estudio: votantes de PBA críticos del gobierno de Milei o que hayan votado a Massa en el balotaje.

Se realizaron 5 grupos focales con ciudadanos de PBA, todos críticos del gobierno de Milei o que votaron a Massa en el balotaje: 3 grupos presenciales con participantes de la 1era y 3era sección electoral y 2 grupos virtuales con participantes del interior de la provincia, de ciudades de menos de 200.000 habitantes

Grupo focal	Grupo etario	Genero	Zona
1	18 - 24 años	Varones	Gran Buenos Aires
2	25 - 40 años	Mixto	Gran Buenos Aires
3	+ 40 años	Mixto	Gran Buenos Aires
4	18 - 24 años	Mixto	Interior
5	30 - 50 años	Mujeres	Interior

Se realizó un grupo focal experimental con jóvenes participantes de un Centro juvenil del Municipio de San Martín, de 15 participantes entre 15 y 19 años.



Instituto
Argentina Grande

**La lógica del descontento en los
ciudadanos opositores:
experiencia de la pérdida de poder
adquisitivo y el problema de la
fragmentación (generacional).**

1. Trabajadores de ingresos bajos: memoria de ingresos que pasaron “de un kilo de milanesas por hora a un kilo de milanesas por día de trabajo”

Los grupos etarios más grandes son los que hacen lógicamente la comparación de ingresos y precios con una perspectiva más amplia y su veredicto es claramente el más claro para denunciar el ajuste. No sólo sienten y perciben el ajuste sino que tienen imágenes de su propia vida que les permiten organizar la comparación y el juicio. Estas imágenes muchas veces faltan en los grupos más jóvenes (sin identificación ideológica), que no tienen ni experiencias ni metáforas para disputar la interpretación del tiempo que hace la derecha.

“

-Y te puedo decir algo, con respecto a lo que es mi sueldo, yo antes, por decirte, hace 12 años atrás, trabajaba por hora, ganaba un kilo de milanesas por hora, y hoy trabajo todo el día por un kilo de milanesa

-Mod: ¿Cuándo fue esa situación anterior?

-Te estoy hablando más o menos, yo estaba trabajando acá, más o menos, 12, 15 años atrás [habla del período 2012 o 2009], yo ganaba, y encima no trabajaba 8 horas, lo que trabajo hoy, trabajaba 12 horas, por hora ganaba un kilo del mejor corte de carne, que viene a ser milanesa, hoy trabajo todo el día por un kilo de milanesas. Yo lo comparo y yo sé que es así, esto es lo que está pasando realmente.

”

2. Preocupación por las poblaciones especialmente afectadas (Jubilados, pacientes, universidades) y el desconcierto por la legitimidad de Milei.

En este caso es interesante notar que el rechazo a los efectos del ajuste puede ir de la mano de una oposición más decidida y una objeción frontal de lo que “sabe, dice y hace” el gobierno de Milei. Estos ciudadanos, no obstante, siguen sin entender cómo pudo ser elegido por el resto de la población. Este mismo grupo, cuando alguien sugiere que el ajuste debería empezar por arriba, describe la posición social “los de arriba” como “los políticos y las empresas multinacionales”.

“ Y, los jubilados siempre sufren, mi mamá es jubilada y es un desastre. Por la medicación ahora pago 90 lucas. Pasó de 13 lucas a 90 ahora.

- Mod: Varios pusieron que el año pasado era un problema grave la inflación, Milei asume y dice que la inflación se puede ir al 17.000%,
- Esas son las pavadas que dice. **Que sea presidente no significa que esté en lo correcto**
- No, obvio
- Mod: Él dice que ganó diciendo que iba a hacer un ajuste, de hecho hizo campaña con una motosierra que simbolizaba eso
- **No entiendo qué pensaba la gente que lo votó, no entiendo**



3. La experiencia de los aumentos: no llegar

“Llegar a fin de mes” se convirtió en una osadía. El mes se cuenta en los días con dinero y los días sin donde se hace “imposible” vivir. La sorpresa respecto al año pasado radica en lo rápido que se esfuman los ingresos. El año pasado se llegaba “al 20” y ahora “al 7”. Eso hace aparecer la pregunta ¿qué hacés (los días que no tenés plata) ? La cual no tiene respuesta

“

Los precios suben y los salarios se quedan ahí nomás. Es como cobrar un sueldo básico y que no te alcanza para nada, no llegás a fin de mes, o por ahí te dura para cumplir con dos semanas y después las otras 2 semanas ¿qué hacés? (Grupo focal 1, varones 18-24 años).

Nosotros pagamos todo y literal el 10 ya estamos diciendo "che, no queda nada", y somos 2 en casa, somos 4 con los chicos y 2 con ingreso, y pagamos alquiler, y es imposible (Grupo focal 2, mixto 25-40 años).

En general está todo peor, mis amigos no lo noto un poquito peor todos, no es algo tanto, pero se nota en todos que bajó un poquito, yo también bajé más que mis amigos, yo estaba mejor que mis amigos y creo que estoy, ahora, bajé más que ellos, porque te pegan un sopapo de todos lados , luz, gas, 150 lucas, 30 lucas de agua, el gasto ya fijo, gano 850 lucas, 170 lucas de eso, hola, qué tal, seguro del auto, auto y moto, 100 lucas, nafta 2 tanques al mes, sin hacer nada 400 lucas (Grupo focal 2, mixto 25-40 años).

y el año pasado estaba normal, porque no estábamos bien, pero llegaba, o sea, por lo menos miraba al 20, el 20 me quedaba sin plata, ahora el 7 estoy, pero igual no me enoja (Grupo focal 2, mixto 25-40 años).

”

4. Los jóvenes sienten el ajuste “en el (supermercado) chino” y en el transporte.

En un plano de la experiencia del ajuste macroeconómico de Milei se vuelve claro el cálculo y la cuenta que dice “los ingresos alcanzan menos, mucho menos, a pesar de que... baje la inflación”. Y esta pérdida de poder adquisitivo no la justifican ni la encuentran razonable. Es el lado claramente irrazonable del ajuste que hizo Milei, que deshizo algunas esperanzas depositadas en el comienzo.

“ Mod: ¿Qué es lo primero que sintieron cuando ganó Milei?

Yo, los primeros 3 meses tenía esperanza de decir "bueno, vamos a salir adelante", todo así, pero ya después empezó a subir todo, subió todo y la esperanza esa, la fe de decir "bueno, vamos a salir adelante de una vez por todas", se fue cuando empezó a aumentar todo, cuando todo empezó a ser un palo en la cara

Mod: ¿Y lo que más te hizo ruido fue cuando empezó a aumentar qué, por ejemplo?

Las cosas básicas, el día a día, puede ser un paquete de fideos, un aceite, que antes sí se podía comprar y que duraba, ahora es casi imposible comprar y por ahí no te dura nada.

”

Grupo focal 1, Varones, 18 a 24 años.

“ Uno se lo esperaba ya, con toda la movilización que había hecho, con toda la gente que había empezado a apoyarlo cuando ya se esperaba, así que no había otra más que decir "bueno, espero que hayan tenido razón". Pero como dijo él, ya después de varias cosas como que uno se da cuenta.

Mod: Claro, como ciego optimismo.

Claro, si todo el mundo lo votó quizás, tal vez, podría mejorar todo como él dice, pero ya estamos viendo que no

Mod: ¿Y dónde lo ven?

En el chino

Grupo focal 1, Varones, 18 a 24 años.

”

5. Las mujeres que demandan y ofrecen racionalidad: las grandes (¿últimas?) defensoras de la justicia social no sólo en la práctica sino también en el discurso

Especialmente en las mujeres adultas aparece no sólo la crítica enfática a la cuestión social y la oposición a la narrativa Mileísta (tal el punto más fuerte acá es su oposición a la narrativa de la extrema derecha) sino una serie de propuestas y de defensa de la progresividad fiscal y la justicia social.

“

Mod: Él dijo que el ajuste lo iba a pagar la casta, ¿este gráfico representa eso?

Yo creo que no lo representa por una cuestión de que, supuestamente, como él dijo, lo iba a pagar la casta, y sin embargo los subsidios no se los sacó a muchos empresarios de grandes empresas. Si vos te ponés a pensar, sacás el subsidio a una persona que gana 250.000 pesos, que ese subsidio lo ayudaba realmente a poder pagar la luz, pero a uno que consume o gasta millones al mes no se lo sacás, **¿por qué no lo dejás al subsidio en los casos de una economía más escasa? Y quién más tiene, que más pague, que más aporte a los impuestos y todo. Lo mismo que la obra pública, se recortó muchísimo, y mucha gente que trabajaba en negro vivía de la obra pública porque trabajaba para la obra pública, y esa gente hoy en día está desempleada.** Lo mismo que las jubilaciones, es agarrársela con el porcentaje de la población más anciana, que no tienen los medios para hacer que el país crezca, tienen una edad en la que tienen que descansar. Quitando la obra pública podés poner gente más joven que trabaje y, generando obra pública, se genera trabajo, se genera crecimiento en el país.

”

6. Imágenes de la inflación: el desfasaje

Este fragmento es representativo de la experiencia de la inflación y el ajuste de tarifas que se dio durante el gobierno de Milei. Dos hechos se ponen en tensión: los salarios aumentaron en dólares respecto al año pasado y la plata no alcanza para lo que alcanzaba. La “obsesión” por el dólar parecería estar obstruyendo un contacto directo con el empobrecimiento.

- “ Hay una ecuación de comunicación, a mí también me parece injusto que recorten a los jubilados pero a la vez al jubilado, si vos te ponés a interiorizar, **mi viejo es jubilado, hace 5 años atrás mi viejo, por ejemplo, cobraba cierta cantidad de plata dolarizado y hoy en dólares está ganando más**
- **No, eso no, es un relato de Milei eso**
 - **En dólares están ganando el doble**
 - No, no, le estás copiando el discurso al desquiciado...
 - Mod: Jorge dice que en dólares a un tipo de cambio determinado...
 - Hoy está, digamos, ganando el doble en dólares, el problema que hay son los constantes aumentos, que subieron mucho más que lo subió su jubilación.
 - Mod: ¿Vos decís que subió el costo de vida aunque también subió en dólares la jubilación?
 - Exacto, pero el constante aumento de los alimentos, de la salud...
 - Estoy totalmente en contra, porque es lo que está diciendo Milei, que algunos se lo están creyendo, no, para nada, yo estoy jubilada y yo en noviembre pagaba, de prepaga, 63 mil pesos, y ganaba 125 de jubilación, o sea, la podía pagar cómoda, digamos, ahora tengo 240 de prepaga y de 300 de jubilación, y 50 de medicamentos que me los sacaron, o sea que ahora toda la jubilación va en la prepaga y los medicamentos, entonces no me podés decir que estoy ganando el doble, que lo diga el desquiciado sí, pero no vos (G3 mixto +40)
- ”

7. Principal problema: la “economía”

La “inflación”, los “precios”, los “salarios” y las “tarifas” son palabras que aparecen fuertemente relacionadas entre sí. La mayoría puede distinguir que, si bien la inflación baja, su capacidad de compra empeora.

“ Yo el año pasado, el principal problema que había era la inflación, por el tema del dólar, más que nada, cuando se disparaba el dólar, después cuando se quedaba quieto se estaba bien, eso era lo principal ¿pero qué pasa? vos ponés un plazo fijo, te daba plata, algo te daba, ponías, hacías cualquier cosa, y no tenías aumentos de luz, no tenías aumentos de gas, era todo mucho más tranquilo, estaba la inflación, el sueldo estaba medio justo pero no te mataban. Ahora ya te descuartizaron el sueldo, **este año los jubilados, mi vieja es jubilada, ganan menos**, le dan un 2%, 3%, (G2 mixto 25-40)

- La inflación para mí es parecida, muy parecida, aunque digan que es mentira, que digan que hay menos, puede ser que en algunos artículos baratos bajen las cosas, pero no en los que yo consumo, los que son de marca marca no bajan, baja la tercera marca (G2 mixto 25-40)
- Yo noto un cambio en la inflación, que sí está bajando, pero los salarios no suben, ya no hay medicamentos para los más viejos, se está recortando el presupuesto para las universidades. (G5 mujeres interior +40)
- Yo creo que el problema sigue siendo la economía, solo que desde distintos enfoques. El año pasado el enfoque era el tema de la inflación, de cómo subía exponencialmente el dólar todos los días, por lo tanto todos los precios subían; y este año, si bien la inflación está como un poco estable, muy poco pero más que el año pasado, los precios siguen aumentando porque se liberaron, se desorganizaron mucho los precios, entonces tanto los precios de todos los productos en supermercados, precios en general, siguen aumentando, y los sueldos siguen bajos. **El problema sigue siendo la economía**, solo que desde distintos enfoques. (G5 mujeres interior +40)
- Mod: ¿Notás algún cambio importante entre octubre del año pasado y ahora?
- Que los sueldos no alcanzan, y que aumentó todo casi el triple. (G5 mujeres interior +40)



8. El rechazo a los efectos y la lógica de la aplicación del ajuste es muy generalizado, inclusive entre grupos de opositores más débiles o confundidos.

El diseño, la implementación, las formas en las que se promociona y los efectos del ajuste no tienen ninguna legitimidad entre los ciudadanos opositores. En este punto hay un bloque, claro, que después se diferencia en intensidades, experiencias y discursos.

“ Mod: Ese ajuste, como lo hizo Milei ¿era necesario, era el único camino posible?

- **No**
- Mod: Se podía hacer otra cosa
- **Y, capaz se podrían ajustar otras cosas en vez de ajustar a las cosas básicas, a la salud, a los estudios, quizás podés ajustar a la gente con más dinero, buscar la plata de otra manera.**
- Mod: ¿El resto qué dice?
- **No sé lo suficiente de economía para opinar sobre las fluctuaciones que pueden ocurrir en un país, me parece que es un tema extremadamente complejo. Pero creo que se pudo haber hecho de una manera mucho más humana y pensando en el objetivo, pero llevándolo de una manera mucho más vivible para una sociedad, que no sea el golpe contra un muro que nos dieron.**
- Mod: ¿Había que hacerlo pero se podía hacer más humano?
- Claro
- Claro, está ese discurso de economía que dice: "sí, lo que está haciendo está muy bien". Pero ya de por sí la forma en la que representaba el cambio que tanto quería, con una motosierra y tirándola por los aires, me parece un mensaje demasiado violento, que no lleva tranquilidad para nada.



9. La experiencia de los aumentos: comparación 2023-2024

En general, se reconoce que el año pasado el salario rendía más. No hay dudas de la suba de precios y del estancamiento de los salarios. De todos modos, sobre el pasado no se esgrimen relatos felices ni nostálgicos. Es tan claro que el 2023 fue un año preocupante como que el 2024 es uno aún peor. La diferencia entre el 2023 y el 2024 radica fundamentalmente en la percepción de que el sueldo rendía más porque tenía mejores ajustes.



- En ese momento capaz subía un poquito más el salario, aunque subían los precios, ahora capaz está como muy estancado el sueldo, capaz antes subían las 2 cosas, capaz subían las cosas básicas pero te subía un poco el sueldo y equilibradas
- Claro, la suba de precios fue muy drástica comparada a otros años, subió mucho todo de golpe, y nada, comparás Argentina del año pasado y ahora está como estresada, irritada, se podría decir (Grupo focal 1, varones, 18-24 años).
- No estaba tan mal con el tema de los salarios y el tema del trabajo, pero ahora sí, falta mucho (Grupo focal 1, varones, 18-24 años).
- Yo creo que no, no, en principal, me parece que no estábamos bien tampoco, pero a mí, por lo menos, me dejaban vivir, yo cobraba, pero de verdad, yo el año pasado, por lo menos, 2 fines de semana al mes salíamos a comer una pizza, hoy no puedo salir literal a comer un pancho al kiosco de la esquina (Grupo focal 2, mixto, 25-40 años).
- Yo al año me preocupaba la canasta básica, obviamente, pero obviamente este año también se agravó muchísimo más, los cambios fueron realmente rotundos (Grupo focal 3, mixto, +40 años).



La experiencia de los aumentos: comparación 2023-2024



10. “Malabares” preventivos contra los aumentos

“Préstamos chiquitos” o “malabares” aparecen como las estrategias para contrarrestar el deterioro económico. Estas maniobras son “preventivas”. No se hacen para ir en busca de un futuro mejor sino para no perder o mantener lo que se tiene.



- Después, comida, 400, 500 lucas, entonces estoy con la tarjeta acá, préstamo chiquito, pago, (Grupo focal 2, mixto, 25-40 años).
- Mod: En tu experiencia personal, ¿el año pasado podías comprar más cosas, o este año podés comprar más cosas?
- Estoy igual, desde el año pasado estoy en una línea que voy viendo cómo resuelvo cada mes las cosas. Creo que sigo igual, ni más ni menos.
- Mod: Hay una continuidad.
- Sí, pero quizás más por los malabares que uno suele hacer en cuanto al manejo económico personal. Mod: ¿Esos malabares implican conseguir más trabajo? ¿Cómo son esos malabares?
- Yo tengo un local de indumentaria, entonces quizás lo que opté fue hacer visible mi negocio por las redes; antes solo me manejaba con envíos locales y ahora me estoy expandiendo un poco más. A eso me refiero como malabares, **buscarle la vuelta para poder seguir creciendo, o al menos mantenerme donde estoy y no perder todo mi capital**. (Grupo focal 5, mujeres, +40 años).



11. La dificultad para narrar el ajuste de Milei: “no cambió nada, pero todo está peor, hay más cosas que están mucho peor”

Esta cita resume no sólo el punto de vista de los jóvenes sino el de la mayoría de los ciudadanos opositores que entrevistamos que tiene dos grandes dificultades para organizar el tiempo social reciente: 1) las cosas están muy mal, peor que antes, pero antes ya estaban muy mal, ¿cómo se llama a eso? 2) la persistencia indefinida de la incertidumbre, como domina la excepción es difícil ordenar el tiempo.

- “
- Mod: Les voy a pedir que anoten cuál era el primer problema de la Argentina en octubre del año pasado y cuál es el principal problema ahora ¿cambió el problema?
 - Para mí es la economía, por lo menos en octubre estábamos dentro de todo bien, entre comillas, y ahora se nota mucho la economía
 - Yo el problema que noté mucho el año pasado, casi van de la mano, que es todo lo que venía siendo las elecciones del año pasado, mucha movilización, mucha campaña, mucho todo, y que para mucha gente el problema principal era eso, quién iba a asumir como presidente, y ahora el mayor problema es **la incertidumbre de las decisiones que está tomando el gobierno, que pueden perjudicar a cierto sector**
 - Mod: ¿El resto qué dice?
 - **Como que no cambió pero como que ahora es peor, como que tiene más ítems ahora, ahora falta economía, trabajo, todo**
 - Mod: ¿Y antes qué faltaba o qué pasaba?
 - **No estaba tan mal con el tema de los salarios y el tema del trabajo, pero ahora sí, falta mucho**
- ”

Imágenes de la crisis económica

“2 fines de semana al mes salíamos a comer una pizza, hoy **no puedo salir literal a comer un pancho al kiosco de la esquina**” (G2 mixto 25-40)

“En general está todo peor, a mis amigos los noto un poquito peor a todos, no es algo grande, pero se nota en todos que bajó un poquito, yo también bajé más que mis amigos, yo estaba mejor que mis amigos y creo que, ahora, bajé más que ellos, porque **te pegan un sopapo de todos lados**, luz, gas, 150 lucas, 30 lucas de agua, el gasto ya fijo, gano 850 lucas, 170 lucas de eso, hola, qué tal, seguro del auto, auto y moto, 100 lucas, nafta 2 tanques al mes, **sin hacer nada 400 lucas**”

“Baja el precio de la tercera marca, la tercera marca vos lo ves que valía, no sé, 2 mil, vale 1200, sí, está bien pero yo no compro eso, a mí me gusta la Hellmanns, la Natura, **me gusta comer bien**” (G2 mixto 25-40)

“El sueldo estaba medio justo pero no te mataban, ahora ya **te descuartizaron el sueldo**” (G2 mixto 25-40)

12. Javier Milei sádico

“Sádico” es una caracterización similar a “cruel”. Milei es así porque se la ha agarrado contra los más vulnerables. “Sádico” es quien abusa de su posición de poder. Este tipo de caracterizaciones parecen apuntar a un umbral que traspasó gozosamente: se pueden hacer ajustes (subir el precio del transporte público) pero no recortar los gastos en medicamentos.



Mod: ¿Por qué cruel y sádico?

- Primero, porque **se metió con los jubilados**
- Con las enfermedades, dale, ¿querés subir el boleto de colectivo?, subilo, **pero no las enfermedades**
- Mod: Gastón, a vos te parece como que pasó un límite
- **Sí, obvio, pasó un límite, sí**
- Mod: ¿Cuántos años tenés?
- 40
- Mod: Podés mirar para atrás, digamos
- Sí
- Mod: Conociste otros presidentes, y vos decís "sádico" ¿hubieras usado esa palabra para describir a un presidente anterior?
- Parecida, no sé si sádico
- Mod: ¿Y con quién la hubieras usado? la palabra "sádico"
- Y el anterior, Fernández
- Mod: Ves como una continuidad ahí
- Sí, pero este es peor, más

Grupo focal 2, mixto, 25 a 40 años



13. Javier Milei cruel II (“no le importa nada”)

La caracterización sobre la crueldad apunta a que Milei no contempla al otro, “el otro no existe” o “el otro le chupa un huevo”. “Jubilados” puede devenir en un sujeto más amplio e indefinido (estudiantes, trabajadores de la salud). Traspasar este umbral demuestra que no tiene empatía.

“ Es como dijo, creo que ella, nació en cuna de oro y **le importa cero si vos te morís, si yo me muero, si el otro se muere, si un nene de cáncer, por decir, le importa cero, entonces le chupa un huevo**, entonces va cerrando, porque aparte yo comparto lo que dice, pero por otro lado, no creo que lo cierre, y si cerró las jubilaciones y le importa un carajo, para mí es eso

- Mod: ¿Por qué cruel?
- Por todo lo que es, quiso **privatizar**, apenas había asumido y ya todo a privatizar a privatizar, **las facultades, los hospitales, con los jubilados**
- Mod: ¿Cómo describirías a una persona cruel?
- Sin corazón
- Sin compasión
- Claro, **el otro no existe**
- Es una persona que está manejada totalmente, aparte de lo que dice, **cero amor a nada**, ni a los perros considera, para mí que no sé, ni hijos, no creo que pueda tener, si no tiene alguien a quien querer realmente, **es cruel**, me parece que es cruel, que no tiene control en sí mismo, dice barbaridades, es una persona que nos representa en el mundo, he visto el foro cuando estuvo en Davos, subió, terminó de hablar él y la gente ¿hay que aplaudir esto? ni ellos entendían lo que había dicho.

14. Milei. Caracterizaciones nuevas: inhumano e inmadero

Dos atributos relativamente novedosos aparecen en la descripción de Milei por quienes lo rechazan: inhumano e inmadero. Inhumano está fuertemente relacionado a lo que se denominará como “cruel”. “Inmadero”, en cambio, aparece como una caracterización de los jóvenes (la más mencionada en el GRUPO 1 Varones 18-24 AMBA)

“

- Es **inhumano** más en la parte esa... uno ve a los jubilados haciendo marchas y no es bueno tampoco ver a la gente de 60 para arriba teniendo que marchar por cosas que ya deberían tener, y en el sentido de eso, de cómo se lo ve en las entrevistas, de decir que las cosas para él como la comida no son cosas importantes, si pudiera comería, no sé, una barrita gris sin sabor, me parece algo como que le falta cierto tacto de humanidad a la hora de hablar. **Inmadero**, bueno, se pelea con Lali Espósito (G1 varones 18-24)
- Creo que no puede combatir contra ninguna acusación que le diga **inmadero**, porque si estás dando un discurso enfrente de cosas importantes y te ponés a hacer chininini, no podés, sos el presidente, tenés casi 40 años, un poco de compostura (G1 varones 18-24)

”



Instituto
Argentina Grande

Algunas cuestiones estratégicas de la canalización del malestar con el primer año del gobierno de Milei

- + Tal vez el problema más claro es la fragmentación de las percepciones y los discursos que se usan para simbolizar los malestares claros, directos y reconocidos por todos los opositores hacia los efectos del ajuste macroeconómico que encabezó la fuerza política nueva de derecha radical.
- + En general en estos grupos existe, de modo subyacente o manifiesto, una gran valoración por lo público en general, por los bienes, servicios y obras públicas, pero también por los debates y las instancias de participación pública. Cómo todo esto está bajo asedio o cambiando dramáticamente, estos ciudadanos viven en un profundo DESCONCIERTO sobre el futuro de las cosas valiosas para ellos.